

# HLCall 电话拨号软件

## 用户手册

本资料著作权属华络通信设备有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

侵权必究。

Copyright ©hualuo Communication Equipment Co. Ltd..

All rights reserved.

No part of this documentation may be excerpted, reproduced or translated in any form or by any means , without the prior written permission of Shenou Communication Equipment Co. Ltd..

浙江华络通信设备有限公司

地址：浙江省杭州市余杭区好运路 80 号 1 幢 4 楼

邮编：311112

电话：0571-85866358、85866368、85866378

热线：4008-077-579

售后：18058183788

网站：www.hzhl.net

## 目 录

一、概述.....	2
二、特点.....	2
三、HLCall 的安装.....	2
四、号码注册.....	3
4.1 注册号码: .....	4
4.2 查看注册状态.....	4
五、基本功能.....	4
5.1 拨号盘功能.....	4
5.1.1 拨打语音电话.....	5
5.1.2 拨打视频电话.....	5
5.1.3: 拨打国内电话(市话和手机) .....	5
5.1.4 紧急呼叫(SOS).....	5
5.1.5 电话和视频接听.....	6
5.1.6 通话选项.....	6
5.2 短信.....	7
5.2.1 新建短信.....	7
5.2.2 复制和删除短信.....	7
5.3 联系人.....	7
5.3.1 新建联系人.....	7
5.3.2 搜索联系人.....	8
5.3.3 修改联系人.....	8
5.3.4 删除联系人.....	8
5.4 巡检记录.....	8
六、配置说明.....	8
6.1 设置服务器与账号.....	8
6.2 录音记录.....	8
6.3 黑名单.....	9
6.4 音频.....	9
6.5 铃声设置.....	9
6.6 悬浮.....	9
6.7 自动接听.....	9
6.8 开机自启动.....	9
6 关于我们.....	9
七、附录 1: 常见问题解答.....	9
问题 1: 为什么不能打电话? .....	9
问题 2: 为什么接不到电话? .....	10

## 一、概述

**HLCall** 是一款功能强大的专网**电话拨号软件**。软件界面简洁明了，兼容性强，支持所有主流语音编解码器，支持语音加密技术，能够为用户提供高质量的语音通话和视频通话。

## 二、特点

- 1、界面友好，操作简单；
- 2、兼容性强：支持 LTE 及 SIP 标准；
- 3、语音质量：支持所有主流语音编解码器和视频解码器；
- 4、功能强大：短信收发、语音呼叫时转接和保持、SOS、巡检等功能并支持视频通话；
- 5、使用方便：录音记录、黑名单、铃声设置等；
- 6、支持 **Android** 操作系统 4.0 以上版本。

## 三、HLCall 的安装

下载 **HLCall** 电话拨号软件后（注意：后缀是 apk），点按开始安装，安装完成后弹出“应用安装完成”的界面。



**说明：1、在安装完成后第一次打开，拨号软件要取得相应的权限，点按“始终允许”后才能正常使用各种功能。**



2、要保持电话拨号软件能一直驻住后台，及时接听到来电，需要在配置开启“开机自启动”和“软件允许出现在其他应用上”（根据手机 Android 版本的不同进行相应的配置）。



## 四、号码注册

拨号软件界面如右图：

下面菜单分别为：  
联系人、巡检记录、  
拨号盘、短信和配置。



#### 4.1 注册号码:



图：拨号软件功能菜单

点按“配置”项，进入“设置服务器和账号”，点按右上角的“+”，输入管理员提供的“服务器 IP 地址和端口号，用户名和密码”，网络传输方式选择“UDP”后点按下面的保存。



**说明：1、巡检服务器 IP 一定要填写，一般与 SIP 服务器 IP 填写一致。  
2、巡检功能需要服务器支持。**

#### 4.2 查看注册状态

- 在“设置服务器与账号”中，显示“已登录” **已登录**。
- 在“拨号盘”界面上面显示“已登录”如：**8006 已登录**

**说明：如果显示：“登陆中”或者“未登录”，请检查网络连接是否正常，注册信息是否填写正确。**




## 五、基本功能

当“拨号盘”界面上显示“**已登录**”，您就可以拨打、接听语音或视频电话了。




通话和视频质量受基站信号的影响比较大，所以在小范围内的移动可以有效提高通话和视频质量。

#### 5.1 拨号盘功能



- 拨号盘的“最近通讯”中包含“全部通话”和“未接电话”列表。
- “全部通话”显示最近已接的和最近拨出的电话号码列表，按时间倒序进行排列。

- c) “未接电话” 显示最近未接的电话号码列表。
- d) 在列表中可查看 **已接来电** 、**拨出电话**  和 **未接来电**  的拨打和接听时间以及通话时长。


### 5.1.1 拨打语音电话

- a) 在“**拨号盘**”界面输入要拨打的号码后，按“**呼叫**” ，即可拨打电话。
- b) 在“**拨号盘**”界面最近通讯，有拨出的和接听到的每一个电话号码都存在手机通话记录表中，列表中出现的所有电话号码都可以通过点按记录进行呼叫
- c) 在“**联系人**”界面中，搜索到联系人点按进入详情界面后，按电话图标“”即可拨打电话。
- d) 在“**短信**”界面中，先找到联系人的短信，点按进入短信编辑页面按“+”，再按出现的电话图标“”即可拨打电话。


### 5.1.2 拨打视频电话

- a) 在“**拨号盘**”界面输入要拨打的号码后，按“**更多**”，出现选项菜单后按视频呼叫“**视频呼叫**”即可拨打视频电话。
- b) 在“**拨号盘**”界面最近通讯，有拨出的和接听到的每一个电话号码都存在手机通话记录表中，列表中出现的所有电话号码都可以通过点按记录后，按“更多”，出现选项菜单后按“视频呼叫”即可拨打视频电话。
- c) 在“**联系人**”界面中，搜索到联系人点按进入详情界面后，按视频图标“”即可拨打视频电话。
- d) 在“**短信**”界面中，先找到联系人的短信，点按进入短信编辑页面后按“+”，再按出现的视频图标“”即可拨打视频电话。

### 5.1.3: 拨打国内电话（市话和手机）

- a) 手机中有运营商的SIM卡，想通过手机卡拨打国内电话：在“**拨号盘**”输入电话号码，点开“更多”，选择“手机拨号”后开始呼叫。如果需要更改电话号码，请点按清除键  往回删字符。
- b) 软交换服务器支持拨打外线，拨号出局方式请您与管理员联系。

### 5.1.4 紧急呼叫(SOS)

- a) 只要处在网络覆盖范围内(可以通过检查手机显示屏右上方的网络信号强度指示条得知)，都可以呼叫紧急服务
- b) 在“**拨号盘**”界面有个红色“**SOS**”  图标，一旦发生紧急情况，只要按一下就会发送“B”码执行紧急呼叫处理。

- c) 调度台收到手机的紧急呼叫后，在调度台上该号码的按键状态变成醒目的红色，调度电话按键同时变成醒目的红色，并发出报警声（调度台需要连接音响）。


**说明：1、紧急呼叫 SOS 发送的“B”码为双音频信号。**

**2、紧急呼叫 SOS 具有优先插队与调度通话的功能，请在使用拨号软件时，务必注意以免出现误操作。**

**3、紧急呼叫功能需服务器支持。**


#### 5.1.5 电话和视频接听

- a) 有电话呼入，手机会先播放设置的铃声，如果已设置自动接听，则在 3-5 秒会自动接听来电。

b) 有语音电话呼入时，在来电界面按住  上划，即可接听语音电话。

c) 有视频电话呼入时，在来电界面会出现语音和视频接听的图标，按住  上划，

即可接通视频电话，按住  上划，即可接听语音电话

d) 不想接听来电，在来电界面按住  上划，即可挂断来电。


**说明：来电界面在语音呼入时只显示语音接听图标，在视频呼入时，同时显示语音和视频接听图标，需要服务器支持。**

#### 5.1.6 通话选项

该通话选项只有在通话过程中才能看到，而且呼叫保持、呼叫转移等功能需要服务器支持，请与管理员联系。在通话界面菜单控件中，您可以进行如下操作：

■ 免提 

可以将通话声音外放。

■ 拨号键盘 

进入通话中的拨号盘界面。

■ 静音 

可以开启和关闭静音，开启静音时对方听不到本机的声音。

■ 录音 

在通话过程中可对通话语音进行录音。

■ 保持 

暂停当前的通话。

■ 转移 

把通话转接给第三方。



### ■ 视频

在视频通话中可以关闭视频。




### ■ 挂断

结束当前通话。

## 5.2 短信

- 
- 当收到新信息时，状态栏会显示提示信息“ 短信”，可以查看信息后进行回复。
  - 信息列表界面，点按相应的会话记录；
  - 输入回复内容；
  - 点按发送图标，即可发送。

### 5.2.1 新建短信

- 拨号界面点按短信“”图标，进入短信界面；
- 点按上方新建图标，进入新信息编辑界面；
- 输入接收者号码或从电话簿中选择联系人作为收件人；
- 编辑内容，点按图标，选择附件如图片、拍照、视频、电话等；
- 添加了附件后，在附件下方可添加主题文字；
- 点按发送图标，发送短信。

**说明：发送图片、拍照，需要服务器支持。**

### 5.2.2 复制和删除短信


- 拨号界面，点按“短信”图标，进入信息界面；
- 长按一条信息，选择删除短信。
- 打开一个会话记录，长按一条信息，选择复制后转发或者删除。

## 5.3 联系人

主要介绍联系人相关操作，如联系人的新建、编辑、删除等。


查看联系人：点按“联系人”图标，可以进入联系人列表界面。您可以进行新建、查看、修改、保存等操作。

### 5.3.1 新建联系人

- 联系人列表界面，点按图标；
- 联系人编辑界面，输入联系人信息：名字、公司、职位、号码等；
- 点按保存，新建联系人到联系人列表中；



### 5.3.2 搜索联系人

- 联系人列表界面，点按  图标；
- 输入搜索字符；
- 自动匹配并显示需要查找的联系人。

### 5.3.3 修改联系人


- 联系人详情界面；
- 点按屏幕右上角修改图标；
- 编辑联系人信息；
- 点按保存，完成编辑。

### 5.3.4 删除联系人

- 联系人列表界面，点按选择需要删除联系人，进入详情；
- 点按右上角“修改”，再点按“删除”。
- 确定删除后，选择的联系人被删除。

## 5.4 巡检记录

巡检记录，即巡回检验中，对产品生产、制造过程中进行的定期或随机流动性的检验记录。目的是能及时发现质量问题和安全隐患后及时上报，协助相关部门处理解决。

- 进入巡检记录界面，点按右上角“编辑”；
- 编辑文字，可输入300字以内文字内容，进行详细情况的汇报；
- 点按  图标，选择“图片”或者“拍照”。上传手机中已拍摄的图片选择“图片”项，现场拍照选择“拍照”项；
- 每次可在“图片”中选择9张图片后上传，也可以继续添加图片上传，最多一次能上传19张图片；
- 在添加图片或者拍照中，不满意的图片可以在图片上点按一下，进行删除，之后继续添加上传图片；
- 填写收件人的号码:8001.(8001是服务器设定的调度员号码)，点按上报。
- 上报时的巡检记录会自动进行定位，如果手机没有定位功能或者不能定位，请手动输入当前位置信息后再上传。

**说明：1、巡检记录在手机端只能浏览不能删除；**  
**2、巡检功能需要服务器支持；**  
**3、巡检功能上传中的收件人号码请咨询管理员；**

## 六、配置说明

### 6.1 设置服务器与账号

可以注册 HLCall 拨号软件所使用的号码和添加巡检功能使用的服务器 IP，注册信息由管理员提供；

### 6.2 录音记录

可以播放通话录音文件，并可对录音文件进行删除；

### 6.3 黑名单

电话加入黑名单后，可以防止被骚扰；


### 6.4 音频

回音消除和对音频编解码比特率进行优化设置；

### 6.5 铃声设置

来电铃声设置，可以选择系统铃声，也可以选择手机默认铃声。

### 6.6 悬浮

开启悬浮后“”，在手机的任何界面都会出现一个悬浮球，点按悬浮球可以快速进入拨号软件。

### 6.7 自动接听

来电以后响铃 2 声会自动接听来电，这样就不会遗漏电话；

自动接听指语音接听，可以单独打开自动接听；

自动视频接听打开，会一起打开自动接听；来电是视频电话，会自动打开视频电话。

### 6.8 开机自启动

设置开机自启动是为了保证手机重启后也能接听来电，同时也是为了保证手机在息屏状态下，不会漏接电话。

**说明：1、开机自启动时需要开启手机相应权限，并在手机上做相关的设置。**

**2、Android 系统版本不一样，开启权限的位置也可能不同，请根据实际情况进行设置。**

## 6 关于我们

可查看 HLCall 拨号软件的版本号



**HLCall Version 1.2.8.8**

点按“[浙江华络通信设备有限公司](#)”图标，能直接访问我们公司网站，得到最新信息。

## 七、附录 1：常见问题解答

问题1：为什么不能打电话？

故障排除：

1、确认 SIP 服务器 IP 地址和端口是否进行正确设置并已注册成功，如果界面显示是“登陆中”或者“未登录”请输入正确的注册信息并检查相关设置，并继续下面几个步骤；

2、确认手机是否在基站覆盖范围之内并信号良好；

3、确认网络是否进行正确设置并已正常连接；

4、确认所呼叫的号码是否真实存在；

问题2: 为什么接不到电话?

故障排除:

- 1、先按“问题 1 中的 1、2、3”来进行问排查。
- 2、手机在息屏状态或者其他界面时接不到电话，请开启手机软件的悬浮权限:允许“**出现在其他应用上**”
- 3、手机在息屏状态电话无法呼入，请检查拨号软件是否已经关闭，请重新打开拨号软件，并在“配置”项中，开启“开机自启动”，并开启全部权限。